

Conditions de vente de prestations

Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde

Informations générales

Les présentes conditions de vente de prestations, ci-après désignées C.V.P., vous sont systématiquement remises pour vous permettre de passer commande et sont réputées acceptées dès la passation de commande. Le fait que Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde ne se prévale pas de l'une quelconque des présentes C.V.P. ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir. Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des présentes C.V.P. sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux inscriptions préalablement confirmées par Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde. Il est donc impératif que vous acceptiez et consultiez les C.V.P. afin notamment que vous vous assuriez des conditions applicables au moment de la commande.

Conditions générales de vente de prestations

Inscription

Le site internet

Le site internet mwangavagabonde.fr constitue l'information préalable. Parallèlement vous devez avant chaque inscription, lire les informations présentes sur le site internet mwangavagabonde.fr, notamment dans la section « conditions générales de vente ». Il doit être particulièrement noté que l'inscription, le versement d'un acompte et/ou le paiement pour une prestation entraîne votre adhésion pleine et entière aux informations contenues sur le site internet mwangavagabonde.fr et aux présentes C.V.P. Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde se réserve le droit de modifier certaines informations contenues sur le site internet mwangavagabonde.fr (itinéraire, dates, tarifs, services, ect...). Vous serez informé dans les meilleurs délais de toutes modifications, par courrier ou par e-mail, et au plus tard avant confirmation de votre inscription par Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde.

La réservation

La première réservation se fait par téléphone ou par courriel et ne sera effective qu'accompagné d'un acompte à la hauteur de 50% du prix de la prestation. L'envoi de votre acompte et/ou de votre bulletin d'inscription, qui doit être rempli en totalité et signé, ne vaut réservation que dans la mesure des places disponibles. En présence de places disponibles, Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde vous adresse par courrier, par e-mail ou vous remet en mains propres, une confirmation de votre inscription. A défaut de places disponibles pour le séjour concerné, Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde vous informe par téléphone, courrier ou e-mail de la non confirmation de votre inscription.

Information sur les prestations

Les formalités administratives et les informations relatives aux prestations sont indiquées sur le site internet mwangavagabonde.fr. Les informations sont fournies à titre indicatif par Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde. Les informations étant susceptibles d'évoluer, il vous appartient de les vérifier auprès de Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde, ou sur le site internet mwangavagabonde.fr.

Paielement

Vous pourrez trouver ci-après les conditions de paiement afférentes à votre stage photo ou à votre balade photo.

Toute demande d'inscription effectuée plus de 24 heures avant la date de la prestation donne lieu à versement d'un acompte de 50% du prix de la prestation. Le solde du prix de la prestation doit être réglé, par tout moyen, 15 jours avant le départ, sans qu'il soit nécessaire que Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde vous relance. Toute demande d'inscription effectuée moins de 15 jours avant la prestation donne lieu au paiement intégral du prix de la prestation.

Convocation à la prestation

Lorsque vous aurez effectué votre dernier versement, et au plus tard 15 jours avant la date de la prestation, vous recevrez votre convocation ainsi que toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'activité.

Prix

Les prix applicables au jour de votre inscription sont ceux figurant sur site internet mwangavagabonde.fr, sauf mention contraire signalée par Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde, pour des tarifs « dernière minute » ou tarif de groupe.

Les prix sont indiqués par personne, en Euros et ne sont pas assujettis à la TVA comprise.

Les prix sont prévus pour le nombre de participants figurant sur le carnet de voyage. A défaut d'inscription d'un nombre minimum de participants, une nouvelle prestation, équivalente, peut vous être proposé à une date ultérieure.

Les prix ne comprennent pas la fourniture d'un appareil photographique dans la mesure où vous devez être en possession d'un appareil photographique pour bénéficier des prestations du photographe accompagnateur offertes par Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde.

Modification des prix

Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde se réserve le droit de modifier les prix figurant sur les différents supports de communication à tout moment, sans préavis, à condition que ces modifications interviennent plus de 30 jours avant la date de la prestation prévue.

Cession de l'inscription

Vous pouvez céder votre inscription à une prestation à un tiers en avertissant Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde et en lui communiquant les coordonnées de votre remplaçant et justifier qu'il(s) remplit(ssent) exactement les mêmes conditions que vous pour participer à la prestation

Modification de la prestation

Modification du fait du client

Le client peut demander la modification de la prestation à Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde, qui aura le choix d'accepter ou non cette modification.

Modification du fait de Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde

Avant la prestation ou pendant la prestation, Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde peut être amenée à modifier sans préavis la date de la prestation, le lieu, le bateau et le skipper (pour les sorties en mer), l'itinéraire et le thème en fonction de certains événements imprévisibles tels que des conditions météorologiques rendant difficiles, inconfortables ou non sécuritaires l'exercice de la dite prestation, ou encore l'annulation par d'autres participants à la prestation engendrant le non-respect du nombre minimum de participants requis pour cette prestation (valable uniquement pour les prestations en mer). La nouvelle prestation sera équivalente à l'originale.

Nous vous précisons que le nom du commandant de bord et du bateau avec lesquels sont effectués les prestations en mer sont indicatifs. Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde se réserve le droit de changer, sans préavis, de commandant de bord et de bateau pour les sorties en mer. Aucune indemnité ne pourra être due à ce titre.

Annulation du séjour

Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation devra parvenir à Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde dans les meilleurs délais, impérativement par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Un montant de 50 € pour frais de dossier est facturé quelle que soit la date d'annulation en complément des frais d'annulation suivants :

- à plus de 1 mois de la date de la prestation prévue : 100% du prix de la prestation est remboursé EXCEPTÉ pour les prestations impliquant une sortie en mer.
- Les annulations de prestations en mer ne sont pas remboursées, mais peuvent donner droit à un report de date de la dite prestation.

- En cas d'annulation du stage en raison de circonstances exceptionnelles, les sommes versées peuvent être intégralement remboursées, sans pour autant ouvrir droit à indemnités

Annulation du fait de Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde

Si Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde doit annuler une prestation pour quelque motif que ce soit, vous serez averti par téléphone ou par courriel. En tout état de cause, Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde s'efforce de vous proposer une prestation équivalente. En cas de refus de participer à la prestation proposée, Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde vous remboursera intégralement les sommes que vous auriez versées, excepté pour les prestations en mer annulée pour cause de conditions météorologiques non adéquates. Dans ce cas une date ultérieure vous sera proposée, avec possibilité de remboursement et seulement avec l'accord de Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde. L'insuffisance du nombre de participants sera un motif valable d'annulation du séjour sans indemnité. Cette annulation impliquera le remboursement de toute somme que vous auriez versée. Néanmoins, si l'ensemble des participants l'accepte, la prestation pourra être maintenue moyennant un supplément de prix calculé par Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde en fonction du nombre de participants. Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde vous informera du montant du supplément de prix dans les meilleurs délais.

Entant que participant à un stage photo ou à une balade photo, à terre ou en mer, Stéphanie Vigetta – Mwanga Vagabonde se réserve le droit de vous exclure de la prestation, même après le commencement de celle-ci, si votre attitude trouble l'ordre public ou met en danger le groupe et/ou les encadrants accompagnateurs.

Responsabilité

Stéphanie Vigetia – Mwanga Vagabonde ne pourra être tenue responsable des incidents ou évènements imprévisibles et extérieurs à Stéphanie Vigetia – Mwanga Vagabonde pendant la prestation tels que guerres, troubles politiques, grèves extérieures à Stéphanie Vigetia – Mwanga Vagabonde, incidents techniques extérieurs à Stéphanie Vigetia – Mwanga Vagabonde, intempéries, mesures de sécurité, pannes causant :

- des retards et/ou des modifications d'itinéraire, étant précisé que vous supportez les éventuels frais additionnels liés à de tels évènements mais non ceux afférents à la fourniture des prestations initiales ou convenues en remplacement de celles-ci
- l'annulation de la prestation.

Stéphanie Vigetia – Mwanga Vagabonde ne pourra, en outre, être tenue responsable de l'annulation de la prestation en raison d'une injonction administrative. Stéphanie Vigetia – Mwanga Vagabonde ne pourra être tenue responsable des évènements suivants :

- dommages corporels qui pourraient résulter d'une initiative personnelle imprudente, non conforme aux conseils du photographe accompagnateur
- perte, avarie ou vol de bagages, vêtements ou objet personnels qui demeurent sous votre surveillance pendant la durée de la prestation.

Réclamations

Tout dysfonctionnement constaté en cours de la prestation devra faire l'objet d'une réclamation sur place au photographe accompagnateur pour qu'il tente d'y remédier. Toute réclamation devra être adressée à Stéphanie Vigetia – Mwanga vagabonde, Maison Romette, 986 Route de Saint-Cyr, 83150 Bandol, dans les meilleurs délais et au plus tard 7 jours après la date de fin de la prestation, par lettre recommandée.

Mis à jour le 25 Octobre 2015